



蓝思科技股份有限公司

2019年社会责任报告

2020年4月

# 报告说明

本报告是蓝思科技股份有限公司（以下简称“蓝思科技”、“蓝思”、“公司”或“我们”）第二份年度社会责任报告。本报告与公司《2019年年度报告》一同发布。

## ● 编制原则

本报告在编制过程中参考了《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）、《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《电子信息行业社会责任指南》（SJ/T 16000-2016）、《电子信息行业社会责任治理评价指标体系》（T/CESA 16003-2017）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）等中国标准；同时，参照ISO 26000: 2010《社会责任指南》等国际标准。

## ● 报告范围

本报告中财务数据符合国家颁布的《会计法》和《企业会计准则》的规定，并已经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审计。报告中财务数据以人民币（CNY）为单位。

## ● 相关说明

报告时间为2019年1月1日至2019年12月31日，报告内容涵盖了公司治理、市场、社会、环境、员工等方面的社会责任行动和绩效。

## ● 发布形式

本报告以印刷品和电子文件两种形式发布，其中电子文件可在公司官方网站（[www.hnlens.com](http://www.hnlens.com)）阅读或者下载。

# 目录

董事长致辞	2	市场责任	
2019年社会责任大事记	4	股东责任	11
2019年主要社会荣誉	5	客户责任	12
企业概况	6	供应链责任	14
社会责任管理体系	8	社会责任	
利益相关方沟通	9	员工责任	16
展望2020年	39	社区责任	25
		政府责任	27
		安全生产	28
		环境责任	
		落实环保政策	31
		清洁生产	33
		节能降耗	37
		环保公益	38



## 董事长致辞

2019年，面对复杂的国际国内宏观形势，蓝思以“技术创新引领行业潮流，高效管理创造人文价值，打造受人尊敬的国际化企业”为愿景，不断推进技术创新、管理创新、精益生产、智能制造，公司运营效率、经营效益、市场份额、行业地位进一步提高。2019年公司实现营业收入302.58亿元，利润总额28.39亿元，归属于上市公司股东的净利润24.69亿元，圆满完成了年初制定的增长目标。

2020年，公司将按照董事会制定的年度经营计划，推进实施各项内部精益管理措施、资本市场再融资以及长沙（二）园募投项目建设等工作，积极把握5G时代新机遇，努力为客户提供更多、更完整的产品与服务。同时，坚持将环境保护、员工权益保障、可持续发展作为目标，与各利益相关方保持紧密沟通合作，积极履行社会责任与义务，实现企业、客户、员工、股东、供应链、政府、社会共赢发展。

### 【供应链】

我们始终坚持“技术创新引领行业潮流”的理念，通过对技术研发持续稳定的高额投入，以及卓有成效的创新激励机制，不断创造出质量更优、性能更佳、成本更低的产品，从而进一步深化与各主要客户的战略合作。

我们不断完善供应商管理，对采购管理模式、合格供应商进行优化，严厉打击商业贿赂及不公平的采购行为，加强与优秀供应商的合作深度，创新合作模式，创造互惠共赢、诚信务实的蓝思供应链体系。

### 【精准扶贫】

我们响应国家“打赢脱贫攻坚战”的号召，积极投入精准扶贫和支持教育帮扶事业当中。2019年，公司精准扶贫工作主要以转移就业脱贫、帮扶贫困残疾人士、免费提供职业技能培训等方式开展。报告期内，公司共计投入精准扶贫资金2,627.68万元，其中，转移就业脱贫共计投入2,542.56万元，为48,174人次贫困地区人口进行了职业技能培训，并帮助6,882名建档立卡贫困户实现就业；为残疾人帮扶共计投入63.12万元，为1,097位贫困残疾人士提供工作岗位。2019年，公司还向农村捐资，为村民发展现代农业、改善生活条件提供资金支持。

### 【股东】

股东是公司存在和发展的基石，公司重视保护全体股东的利益，尤其是中小股东的利益，坚持实施合理、稳定的利润分配政策。公司借助资本市场实现跨越发展，积极推进有利于公司长远发展的募投项目，以良好的经营业绩回报全体股东。公司与国内外机构投资者、个人投资者保持积极有效的沟通，通过高质量的信息披露向投资者揭示公司的经营情况，为投资者决策提供可靠依据。

### 【员工】

公司将员工视为最宝贵的财富，切实保障员工的合法权益。工作上：公司为生产员工配备专业安全的生产用具和防护设备，定期开展员工安全教育培训和健康体检。另外，公司通过开展在职教育与职业培训帮助员工提升知识技能，获得文化提高和事业发展。生活上：提供舒适便利的生活条件，和丰富的休闲娱乐配套设施。同时，公司还创立了蓝思幼儿园，为员工子女提供优质的学前教育，解决后顾之忧。除此之外，公司对困难员工、残疾员工予以特别帮扶和关爱，营造温暖和谐的企业文化。

# 2019年社会责任大事记

- |     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 1月  | 寒冬送温暖 真情暖人心——公司工会开展困难职工慰问活动 |
| 3月  | 增强绿色环保意识，开展“植树造林”活动         |
| 4月  | 全国工商联副主席王永庆来我司调研            |
| 5月  | 成立“蓝风义工”团队，关爱空巢老人           |
| 7月  | 中央统战部副部长徐乐江调研蓝思科技           |
|     | 连续5年荣登中国企业500强排名再创新高        |
| 8月  | 连续7年入围中国民营企业500强排名再创新高      |
| 12月 | 荣获2019中国企业ESG“金贵奖”——最佳责任进取奖 |

# 2019年主要社会荣誉





## 企业概况

### 企业简介

蓝思科技股份有限公司成立于2006年12月21日，是一家以研发、生产、销售高端视窗触控防护玻璃面板、外观防护新材料为主营业务的上市公司。公司总部落户湖南浏阳，设有浏阳、长沙星沙与黄花、长沙榔梨、湘潭、东莞、越南等7个生产研发基地，集团员工人数103,863人。2019年，公司位列中华全国工商业联合会评选的中国民营企业500强第96位，较去年上升12位。

公司以科技创新为先导、以先进制造为基础，坚持走外向型和技术先进型集团化发展的道路，在全球高端电子消费产品主机配套零部件制造领域，依靠技术创新和产品国际化经营的管理模式创新，凭借持续领先的研发投入，具备了从专用模具开发设计、专用生产设备研制开发、产品快速研发和规模生产的能力，工艺、技术、规模一直稳居国际领先地位。

公司始终紧跟消费电子产品技术升级带来的换机热潮，积极跟踪各大品牌客户对上游技术要求的发展动态，抢先开发和率先投入，进一步延伸产业链，目前公司业务已经覆盖视窗与外观防护玻璃、蓝宝石、陶瓷、金属、触控模组、摄像头、按键配件、组装等。产品广泛应用于手机、平板电脑、笔记本电脑、智能穿戴、车载设备、智能家居等领域，市场前景广阔。经过多年发展，公司已与苹果、三星、华为、小米、OPPO、vivo、特斯拉、亚马逊等一众国内外知名优秀品牌达成长期深度合作。

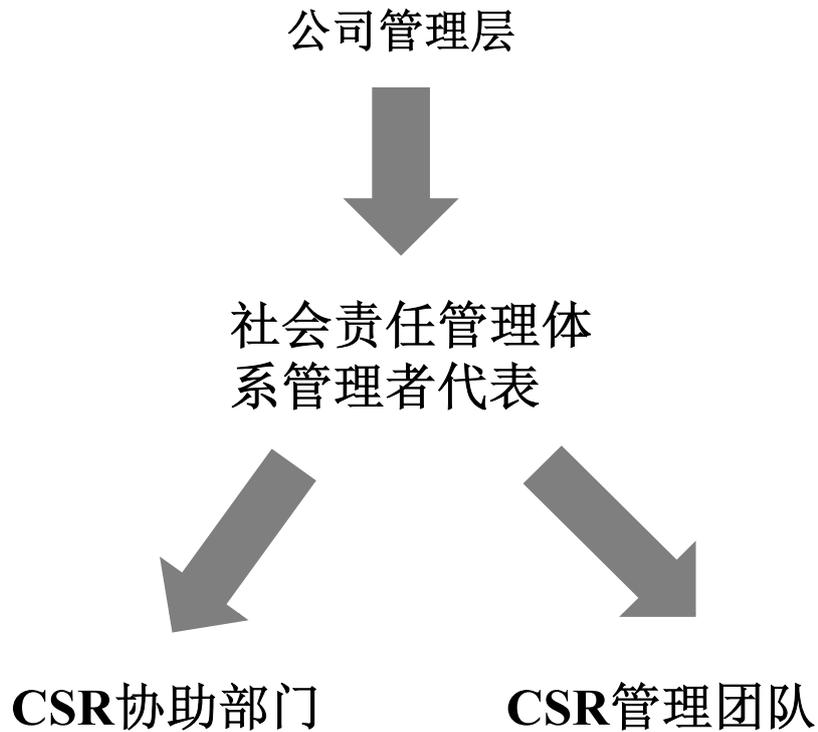
## 发展历程

- 2019** 市场开拓，精益管理，智能制造取得阶段性成果，公司的资产规模、营业总收入、归属于上市公司股东的净利润、经营活动所产生的现金流等主要财务指标均创下历史新高，市场占有率，行业地位进一步提高。
- 2018** 成立蓝思科技集团，品牌影响力大幅提升。
- 2017** 公开发行可转换公司债券；收购越南胜华有限责任资产，成立越南蓝思，布局“一带一路”，为下游客户配套更好的生产与服务。
- 2016** 非公开发行股票；成立蓝思智能机器人（长沙）有限公司，加快智能制造进程，收购联胜（中国）科技有限公司资产并更名为蓝思科技（东莞）有限公司。
- 2015** 蓝思科技股份有限公司在深交所创业板成功上市,开启发展新篇章。
- 2014** 长沙蓝思榔梨园区投入运营，公司产能规模大大提升。
- 2006** 成立蓝思科技股份有限公司。
- 2003** 成立深圳市蓝思科技有限公司。

# 社会责任管理体系

## 组织体系

为使公司社会责任管理体系持续有效运行，公司将社会责任纳入战略规划并组织实施，使社会责任管理融入运营管理全过程。在公司管理层的领导下，公司确立以常务副总经理李晓明先生作为企业社会责任管理体系管理者代表，设立相应的社会责任工作部门和团队，负责社会责任工作。

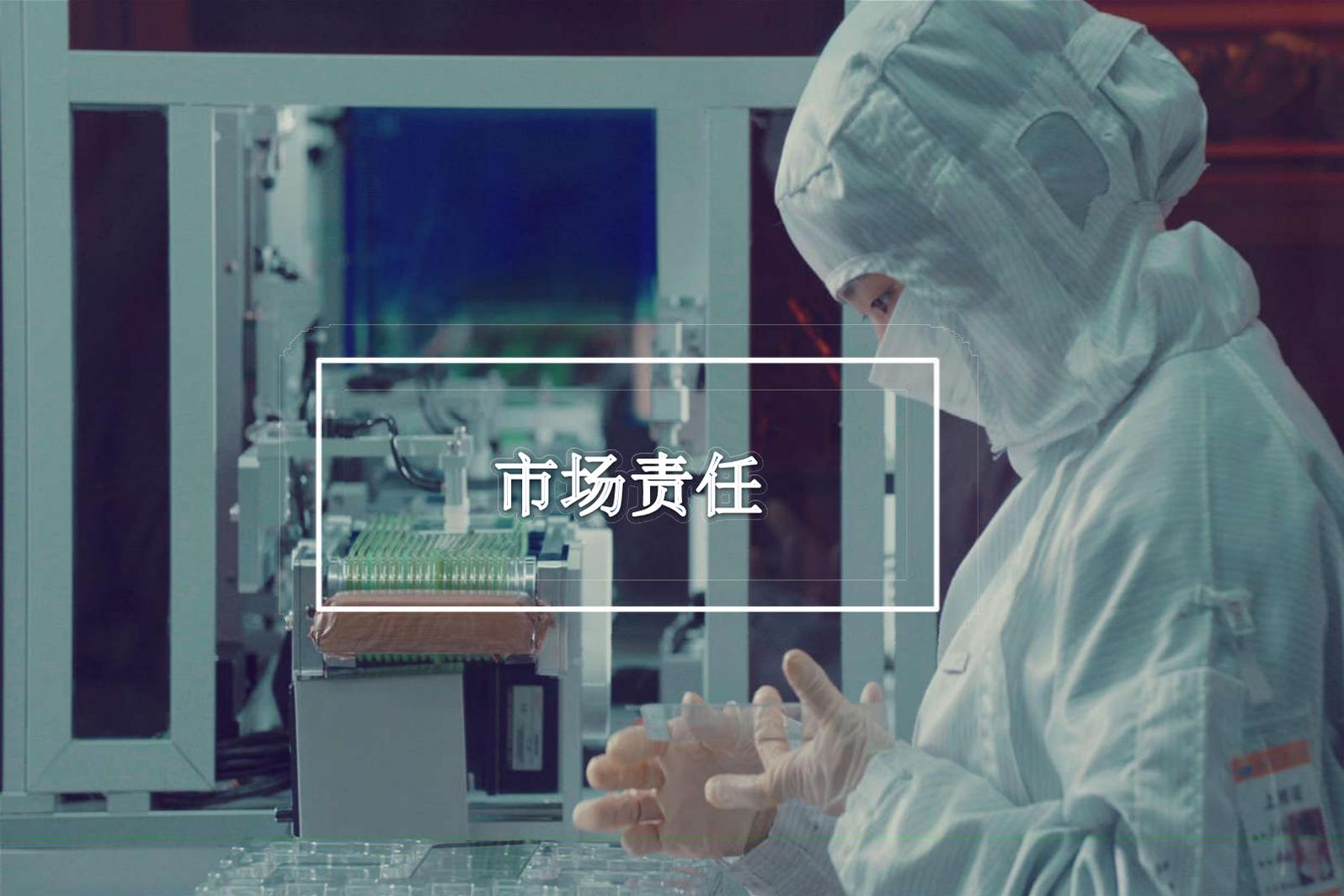


# 利益相关方沟通

与利益相关方沟通、交流是蓝思企业社会责任管理工作的重点。蓝思建立多样化的沟通机制和沟通渠道，倾听各利益相关方的声音，构建紧密的合作伙伴关系。

## 利益相关方及实质性议题

利益相关方	对蓝思的期望	蓝思的回应
政府	<ul style="list-style-type: none"><li>• 依法足额纳税</li><li>• 带动地方经济发展和社会就业</li><li>• 诚信经营、守法合规</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 遵守国家法律法规，接受监督</li><li>• 创造就业岗位</li></ul>
股东	<ul style="list-style-type: none"><li>• 可持续盈利水平</li><li>• 规范公司治理</li><li>• 保障股东权益</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 提供合理投资回报</li><li>• 完善公司治理体系</li><li>• 依法披露经营信息</li></ul>
债权人	<ul style="list-style-type: none"><li>• 披露资金使用报告</li><li>• 支付利息</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 定期披露资金报告</li><li>• 按时偿还本息</li><li>• 合规利用每一笔资金</li></ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"><li>• 提供优质的产品与服务</li><li>• 听取客户意见及建议</li><li>• 保护客户信息安全</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 了解客户需求，创新产品与服务，创造新需求</li><li>• 与客户充分沟通、及时发现问题，积极改善</li><li>• 信息零损失、零泄漏</li></ul>
供应链	<ul style="list-style-type: none"><li>• 带动供应链合作伙伴</li><li>• 履行社会责任</li><li>• 开展公平贸易，共同发展</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建立公平透明的采购原则</li><li>• 支持、培养优秀的供应链企业，互利合作</li><li>• 负责任的原材料采购</li></ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"><li>• 遵守国家环境法律法规和相关产品的环保标准</li><li>• 将环境保护贯穿研发、生产、销售全过程</li><li>• 推进环保理念在企业内外的宣传和落实</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 采购高效率机器设备，采用资源节约的工艺技术和路径</li><li>• 投资环保设施并持续运行</li><li>• 采用清洁能源</li><li>• 环境信息公开</li><li>• 绿色办公</li></ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"><li>• 保障员工合法权益</li><li>• 为员工提供职业发展的舞台</li><li>• 关心员工身心健康</li><li>• 关爱员工家庭及子女教育问题</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 制定并执行职业健康安全管理体系提供员工发展渠道</li><li>• 开展员工文娱活动和关爱特殊员工</li><li>• 配置夫妻宿舍</li><li>• 开办职工幼儿园</li></ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"><li>• 带动社区经济社会发展</li><li>• 精准扶贫</li><li>• 维护社区良好环境</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 参与社区建设</li><li>• 组织志愿者活动</li><li>• 多种方式助力精准扶贫</li><li>• 接受政府和社区监督</li></ul>
媒体/公众	<ul style="list-style-type: none"><li>• 日常沟通</li><li>• 交流和采访</li><li>• 社会责任信息披露</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 与媒体保持沟通，接受媒体采访</li><li>• 定期披露社会责任报告</li></ul>



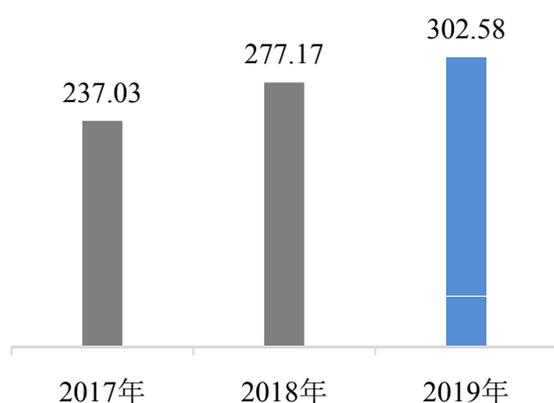
## 市场责任

- 坚持实施合理、稳定的利润分配政策，保障公司股东的合法权益，使股东获得丰厚回报
- 技术创新引领行业潮流，不断改善技术、更新产品，为客户提供满意、优质的产品与服务
- 建立公平、公正、透明的采购体系，创新、加深与优秀的供应链合作伙伴的合作，互惠互利

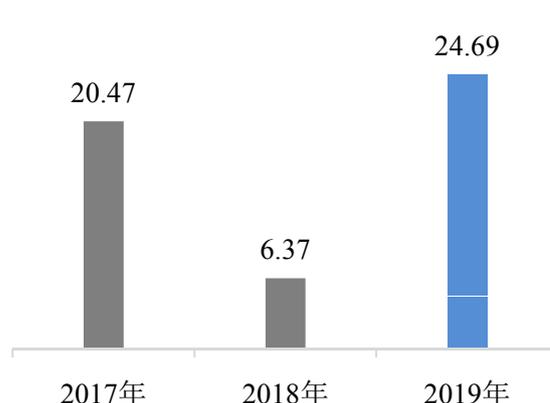
## □ 股东责任

2019年，公司面对复杂的国际国内宏观形势，在董事会科学高效的领导下，凭借突出的全球优质客户资源优势、垂直整合延伸发展优势、卓越的技术研发与快速投产优势、遥遥领先的智能制造优势、科学高效的管理优势，圆满完成了董事会制定的2019年度突围增长目标，为2020年开启高速、高质量发展新篇章奠定了坚实基础。报告期内，公司实现营业收入302.58亿元，较上年同期增长9.16%，利润总额28.39亿元，较上年同期增长206.73%，经营现金流75.33亿元，同比增长54.57%，归属于上市公司股东净利润24.69亿元，较上年同期增长287.56%，为投资者带来了丰厚的投资回报。此外，公司与国内外机构投资者、个人投资者保持积极有效的沟通，通过高质量的信息披露向投资者揭示公司的经营情况，为投资者决策提供可靠依据。

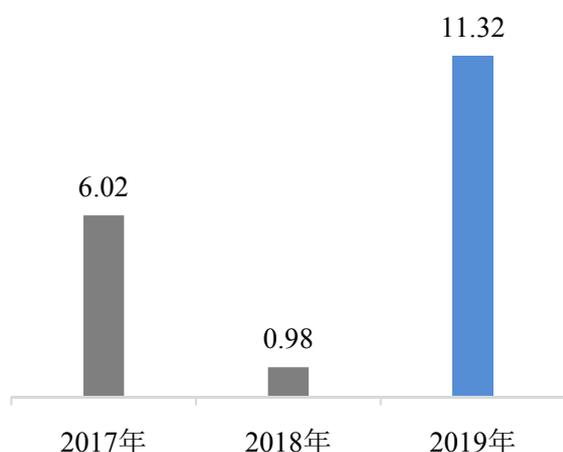
最近三年营业收入（亿元）



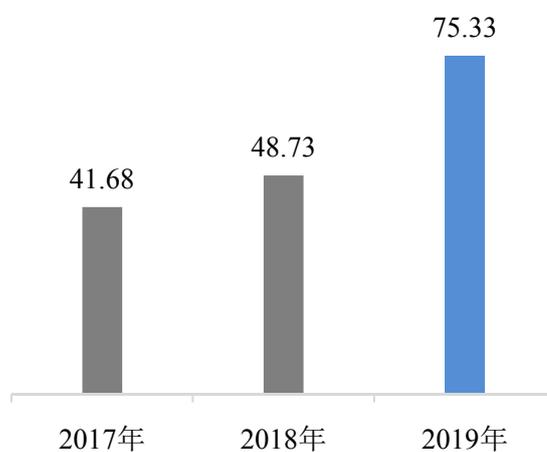
最近三年净利润（亿元）



最近三年现金分红（含税）（亿元）



最近三年经营活动产生的现金流量净额（亿元）



## □ 客户责任

### ● 研发情况

公司作为全球消费电子产品功能视窗及外观防护零部件行业的开创者和领先企业，围绕防护玻璃主业，构建具有蓝思特色的自主创新平台，设立盖板玻璃、新型材料等多个技术研发平台，不断对加工工艺、技术、设备进行创新升级，9大行业首创成为行业的通用技术，推动了3D玻璃、渐变色、蓝宝石、陶瓷等新技术、新材料、新工艺在消费电子产品上的应用，引领了消费电子产品外观创新变革潮流，为客户提供高质量的产品和高效的服务。多年的专注研发使得蓝思科技的产品拥有高度的不可复制性和行业壁垒性，凭借规模、人才、管理、设备、工艺、技术及资源的优势，长效驱动各项业务地健康、快速发展。

近年来，公司投入大量资源用于新技术和新产品创新，2019年，公司研发人数达到10,645人，研发投入16.39亿元，同比增长10.17%，新申请专利数量230件，新获得专利授权数量290件。截至2019年末，公司已获得专利授权1,539件，其中发明专利134件，实用新型专利1,313件，外观设计专利96件，涵盖加工工艺、产品检测、设备开发、新型材料等多个领域，专利数稳居行业首位。凭借强大的研发创新和知识产权管理实力，蓝思科技先后获评国家知识产权优势企业、湖南省十大知识产权领军企业、国家知识产权示范企业等荣誉称号。

### 最近三年研发投入情况表

年度	研发人数（人）	研发投入（万元）	申请专利数量（件）	获得专利授权数量（件）
2017年	10,996	157,572.38	615	326
2018年	10,336	148,001.80	516	438
2019年	10,645	163,853.91	230	290

## ● 产品质量

产品质量始终是我们赢得客户信赖的法宝之一，我们严格把控产品质量，全体员工一直以“竭力为客户提供满意的产品与服务”为企业使命，发扬“埋头苦干、精益求精”的精神，保障产品质量，全心全意的为客户服务。此外，我们积极开展品质管理学习培训活动，吸收先进质量管理理念和方法，不断完善创新产品质量制度与管理模式。2019年，公司全面落实产品质量责任制，为客户提供更加高质量的产品与服务，赢得了众多品牌客户的一致认可。

## ● 信息安全

在信息安全方面，公司一贯以“零损失，零泄漏”为准则，来保障公司、客户和供应商的商业秘密及商业信息安全。公司拥有一套完善信息安全管理制，以及大量在信息安全领域拥有丰富经验的员工来全面值守工作。公司定期举办信息安全知识培训，让全体员工高度重视企业和个人的信息安全，严格落实信息安全规范要求，切实增强信息安全意识，不断提高风险防范能力。



产品安全代表



安检区

## □ 供应链责任



廉洁警示教育活动

我们对供应商有着严格的准入考核与持续管理，要求其遵守《保密协议》、《供应商行为准则》CoC全球通用要求，履行环境保护等社会责任。对首次导入的供应商进行相关核查，如发现其之前存在违法行为的，将“一票否决”；对已经导入的供应商会定期对其各方面进行审核，根据审核结果和后续改善来决定是否维持其供应商资格。

公司纪检监察办负责公司的纪检工作，制定了《关于管理人员廉洁自律的十项规定》，通过开展集团廉政警示教育系列培训活动来让员工学习公司廉洁文化，对于违反相关规定情节严重的，经查证后移送司法机关处理。通过开展嵌入式廉洁风险防控和廉洁文化建设，保证公司规范、高效、健康发展。



- 蓝思注重实践企业公民和社会公民理念，将履行社会责任作为义不容辞的义务和使命，以实际行动融入社会、服务社会、奉献社会。

## □ 员工责任

### ● 员工基本情况

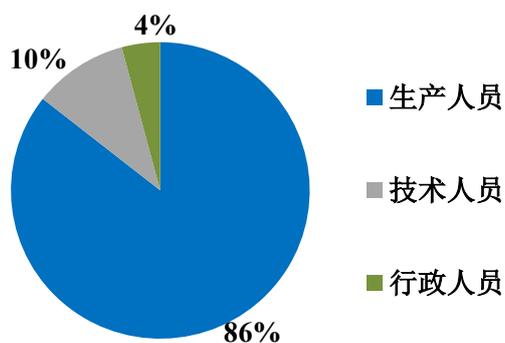
2019年末，公司在岗员工103,863人，本地员工占员工总数的57.26%。其中，男性员工57,342人，女性员工46,521人。

女性管理者1,197人，占管理者总数的21.65%。其中，董事会7名成员中有3名为女性。

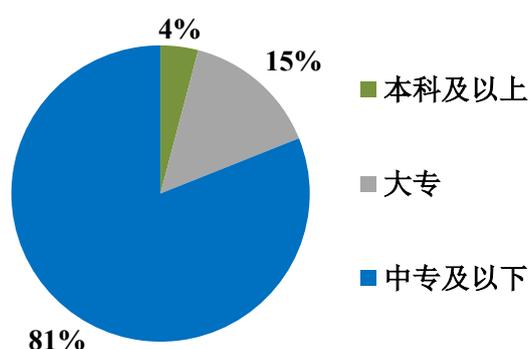
残疾人员工1,097人，帮助建档立卡贫困户实现就业6,882人。

劳动合同签订率100%。

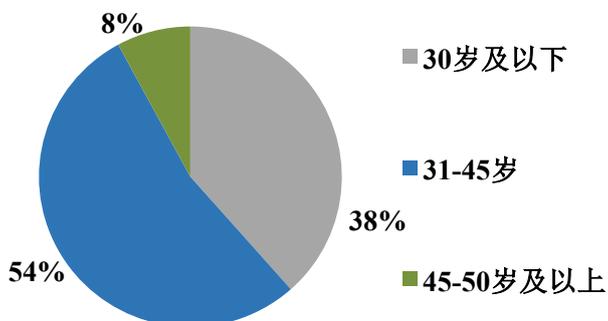
#### 在岗员工岗位结构



#### 在岗职工知识结构



#### 在岗员工年龄结构



## ● 薪酬福利政策

员工是公司的基石，我们一直坚持“享受内地工作、拿沿海薪酬”的政策，为员工提供有竞争力的薪资。

### 薪资制度

计时员工底薪超过当地最低工资标准，转正后根据岗位不同给予相应绩效奖金，按照职位、学历类别享受岗位津贴和学历津贴。

### 福利待遇

公司为员工购买五险一金及商业意外保险。员工可依法享受婚假、产假、陪产假、年休假等各种有薪假期及国家法定节假日。

年休假	● 累计工龄可享受年假， 员工提交厂外连续12个月 以上社保缴费明细证明可 享受累计工龄年假。	免费住宿	● 精装宿舍：单间、夫妻房、家 属房 ● 夫妻外住补贴：600-700元/月
礼品发放	● 生日及其他节假日	伙食补助	● 每月补助
免费体检	● 入职体检 ● 年度体检 ● 职业健康危害	学历津贴	● 大专：100元/人/月 ● 本科：200元/人/月 ● 研究生及以上：300元/人/月 ● 工程师主管：300元/人/月



2019年员工生日会



2019年三八妇女节节日礼品

## ● 员工培训体系

公司高度重视人才培养，持续推进员工职业发展道路建设，在报告期内开展了新员工入职培训、新干训练营、线长培训、“A+雏鹰计划”校企合作培训、SEED计划（供应商员工教育和发展计划）、学历教育计划等。

2019年，公司组织开展储备人才培养，实现了公司关键岗位人才的良性补充，培养公司高素质高潜力的管理和技术储备人才，

2019年8月至12月，榔梨园区开展品质知识推广活动，通过手绘大赛、最美品质工厂评选、最美品质标兵评选、品质改善征文比赛以及“一站到底”品质知识竞赛，让现代科技企业的品质知识在全体员工中普及，为工作效率和产品质量的提高做出了重要贡献。

### 工序技术培训



主管级轮训



SEED活动

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| <b>在职教育</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在职学历教育提升</li> <li>● 生产线长培训计划</li> <li>● 新干训练营</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 资助206名工人报读大学，30名学员已毕业</li> <li>● 开展职业培训活动1,343次，5,141人已培训合格成为管理者</li> </ul> |
|-------------|---|--|

- |             |   |  |
|-------------|---|--|
| <b>技能提升</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 工序技术培训</li> <li>● 电工技能培训</li> <li>● 办公软件技巧培训</li> <li>● 沟通、管理技巧培训</li> <li>● 基层管理素质提升技巧培训</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 各工序定期进行技术培训，促进基层管理者对工序工艺、设备及操作熟练程度和解决问题的能力提高</li> <li>● 加快公司技能人才队伍建设</li> </ul> |
|-------------|---|--|

- |               |  |  |
|---------------|--|--|
| <b>SEED计划</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● SEED教室开展学习培训</li> <li>● SEED教室开展活动</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 参加种子选手培训15,847人，已结业14,576人</li> <li>● 公司与客户合作，旨在为蓝思员工提供在职学历提升，职业技能、资格认证的获取，同时为员工提供在线自主学习场所、设备及课程，持续推动员工全方位发展</li> </ul> |
|---------------|--|--|



SEED活动

## ● 职业健康及心理健康管理机制

公司秉承“以人为本、诚信务实、勇于创新、乐于贡献”的理念，关注员工权益，通过定期开展健康体检、心理健康知识宣传活动，营造团结互助、和谐友爱的工作氛围，促进员工身心健康发展，“快乐工作，快乐生活”。

### 传染病预防控制

公司编制季节性传染性疾病预防宣传手册与控制措施，每月进行传染病预防知识的宣导，安排工作人员在厂区和宿舍区消毒，保持干净整洁的工作生活环境，保障员工身体健康。

### 救护员技能提升

为提高救护员创伤救护、CPR急救及AED使用方法的熟练度，公司特组织救护员参加浏阳市红十字会举办的救护员培训。



救护员培训

### 举办心理健康关爱系列活动

报告期内，公司举办心理咨询会、心理健康知识讲座、车间心理辅导及沟通培训系列活动，共6,230人接受心理辅导，引导员工更好地工作、生活。



i-健康培训

## ● 工作环境和条件保障

### 公司环境

公司致力于为员工提供整洁、绿色的园林式生产生活环境。公司中央空调覆盖各个厂房，为员工提供恒温、恒湿的作业环境。周边各类生活娱乐设施齐全。厂区环境优美，整洁。

### 食堂环境

每个园区设有食堂，员工享有就餐补助。

### 休闲娱乐学习场所

为丰富员工业余生活，公司在工作场所提供舒适的休息环境，设置电影院、俱乐部、健身房、SEED培训室等活动场地。缓解员工工作疲劳，“快乐工作，快乐生活”。

### 宿舍环境

公司为员工提供免费宿舍，配备空调、电视机、24小时热水等设施。为鼓励夫妻共同来司就业，提供夫妻房或外住补贴。浏阳园区新启用人才公寓分配给已转正的L4级全日制大专以上学历的基层骨干，生活配套设施完善，对公司引才、留才具有重要意义。



工作环境



SEED活动室



厂区环境



蓝思人才公寓

## ● 员工关爱

蓝思始终秉承“以人为本”的企业理念，把员工视为最宝贵的财富，关爱员工的身心健康和职业发展，努力建设和谐温暖的企业之家。

### 残疾人员工

为帮助残疾人就业，公司给残疾人提供适合的工作岗位，报告期内，公司共有残疾员工1,097人，在同工同酬的基础上，公司还给予其额外补贴。在2019年12月3日国际残疾人日这天，公司特组织园区残疾人聚餐交流活动，让他们感受到蓝思大家庭的温暖。



世界残疾人日活动



越南园区困难职工家访

### 困难员工

为解决广大员工工作与生活中遇到的困难，公司在员工通道旁开设服务咨询站点，耐心倾听积极开导员工，让其问题得以解决。为体现人文关怀，公司在春节、端午节等重要节日对困难员工进行慰问，并发放慰问金，让他们在节日来临之际能感受到蓝思大家庭的温暖。



困难员工座谈会

### 蓝思阳光宝贝幼儿园

公司投资创办蓝思阳光宝贝幼儿园，本学期共招收幼儿198人，教职工27人，是一所高起点、高品质的中英双语幼儿园，为职工孩子提供优质的学前教育，以及安全、温馨的学习生活环境。



蓝思阳光宝贝幼儿园

### 三期女工

公司严格按照《女职工劳动保护特别规定》给予三期女工合法待遇。不安排其从事国家规定的第三级及以上体力劳动强度的工作和孕期禁忌从事的工作，对不能胜任原工作的孕期女职工，根据医疗机构的证明，予以减轻劳动量或安排其他劳动；依相关法规要求给予三期女工产检假、产假、哺乳假；并给予准妈妈特殊福利和帮助，在指定地点设立哺乳室。



母婴哺乳室

### “夏日酷暑送清凉”活动

为保障员工的身心健康，预防夏日高温中暑，公司各园区从7月初开展“夏日酷暑送清凉”活动，每日为生产员工送去凉茶等解暑物资，对他们的敬业精神表示最真挚的感谢，叮嘱大家务必确保身体健康和工作安全。此活动是公司关心员工工作生活的体现，也是把关爱员工装在心里、落实到行动上的体现，不仅提高了大家工作积极性，也增强了企业的凝聚力和向心力。



“夏日酷暑送清凉”活动

## 员工关爱行动

公司各主要生产园区设立员工关爱中心，人力资源部开展多样化员工关爱活动，第一时间发现问题、解决问题。



- 新员工座谈会391场，参加8,394人
- 开展员工座谈会，第一时间发现问题、解决问题
- 在职员工座谈会495场，参加10,696人
- 基层管理者座谈会66场，参加1,437人



- 离职员工面谈会340场，参加11,807人
- 开展离职员工面谈会，第一时间发现员工离职的主要原因并及时改善



- “520”工程576场，参加24,434人
- 在食堂、生活区为员工提供问题咨询服务，及时解答和处理



- 幸福家访216次，受访2,241人
- 主动服务员工，走访员工宿舍，了解问题点及时解决

## □ 社区责任

### ● 公益活动

蓝思作为一家具有高度社会责任感的企业，不忘初心，坚持反哺社会，积极履行社会责任，一直致力于社会公益事业。每年在公益捐赠、爱心基金、公益活动等方面投入人力物力。

公司在2015年长郡·浏阳实验学校开办之初，就在学校设立“蓝思奖学金”，坚持对学校高中部符合评选条件的优秀学生给予每年8,000元的奖励。

四年中，蓝思科技共计资助长郡·浏阳实验学校学生348人次，总金额达240万元，帮助特优特困学生顺利完成高中学业。他们纷纷写来感谢信，字里行间的感恩之情瞬间温暖了我们的心，让我们有更足的动力在捐资助学的道路上越走越远。在捐资助学上，公司在洞阳小学、蓝思·江华爱心助学协会、长郡·浏阳实验学校等都设立了“蓝思奖学金”，每年为教育事业捐赠约200余万元，为改善教育资源提供支持，助力贫困学子放飞梦想。

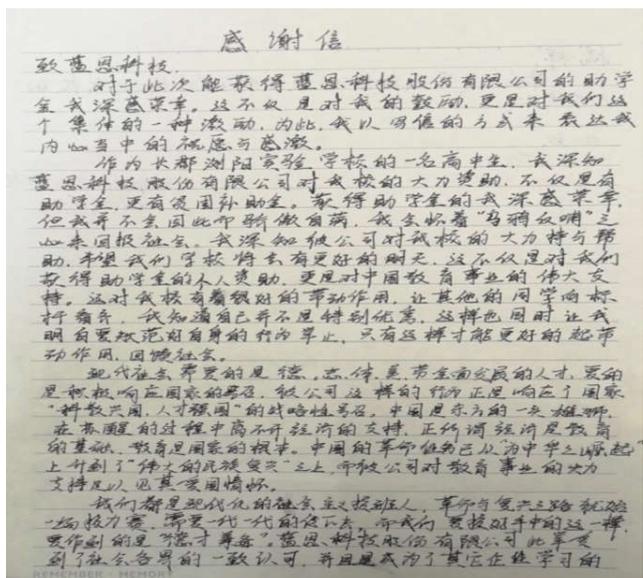
### ● 精准扶贫

企业财富来源于社会，理应回馈社会。打赢脱贫攻坚战是习近平总书记最关心的大事、要事、难事。蓝思作为一家具有高度社会责任感的企业，扶贫攻坚，我们一直在行动！

我们响应国家“打赢脱贫攻坚战”的号召，积极投入精准扶贫和支持教育帮扶事业当中。2019年，公司精准扶贫工作主要以转移就业脱贫、帮扶贫困残疾人士、免费提供职业技能培训等方式开展。报告期内，公司共计投入精准扶贫资金2,627.68万元，其中，转移就业脱贫共计投入2,542.56万元，为48,174人次贫困地区人口进行了职业技能培训，并帮助6,882名建档立卡贫困户实现就业；为残疾人帮扶共计投入63.11万元，为1,097位贫困残疾人士提供工作岗位。2019年，公司还向农村捐资，为村民发展现代农业、改善生活条件提供资金支持。



蓝思助学



受助学生的感谢信

## ● 志愿者活动

公司主动承担社会责任，积极弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神，努力拓展志愿者服务内容和方式，多次开展志愿者服务活动，参与社区建设，为构建文明和谐的社会贡献力量。

2019年公司浏阳、星沙、榔梨三大园区共同的志愿者组织“蓝风义工”正式成立，践行“蓝思同梦·文明同行·志愿同心”的服务宗旨，给他人帮助，方便你我他。



“蓝风义工”

2019年5月19日、2019年10月12日，为响应社会关爱空巢老人的号召，公司工会干部和党委分别前往长沙县金井镇双江敬老院、干杉敬老院开展“牵手夕阳红，温暖老人心，有你，有我，有爱”主题义工活动。



情暖敬老院活动

2019年3月，为了强化大家绿色环保的责任意识，公司组织志愿者参加浏阳经开区（高新区）举办的“绿满新城，美丽金阳”植树活动，激发人们爱林、造林的热情。



植树活动

无偿献血工作既是保障人民生命安全的民生工程，也是精神文明建设的重要内容。为鼓励更多的人无偿献血，宣传和促进全球血液安全规划的实施，公司在2019年7月4日，特组织开展了无偿献血活动。



爱心献血

9月中旬至12月中旬，公司浏阳、榔梨、星沙、松山湖园区同步组织“文明劝导”志愿服务活动，号召大家遵守交通规则，文明出行。

## □ 政府责任

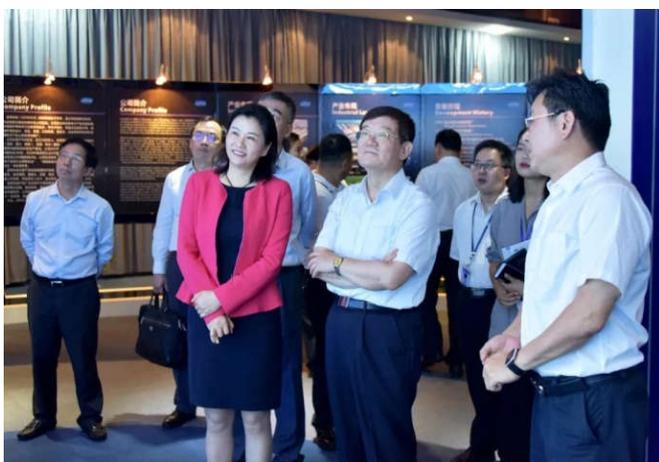
### ● 2019年度政府责任绩效

蓝思科技作为一家以科技创新为先导、以先进制造为基础的高新技术上市企业，是湖南省电子信息产业、长沙市显示功能器件产业链的龙头企业。落户湖南十三年以来，公司取得了飞速的发展，成长为湖南乃至全国进出口行业、民营企业的领头羊。对湖南区域经济发展的带动能力进一步凸显，已吸引和带动二百多家产业链企业落户湖南，带动设备、工程、材料等多个行业扎根湖南，间接解决就业岗位数万个。2019年，公司新增就业岗位两万八千个，并为残疾人提供上千个就业岗位，在吸纳沿海返乡务工人员、中部省份劳动力就近就业方面表现突出。

### ● 领导慰问考察

2019年6月28日，中央统战部副部长、全国工商联党组书记、常务副主席徐乐江等一行走访调研蓝思。徐乐江指出，当前国内外形势正发生深刻复杂变化，部分民营企业发展遇到一些困难和挑战，但我国发展仍处于重要战略机遇期。进入新时代，民营企业要抓住机遇，创新发展，努力推动引领全省非公有制经济实现高质量发展。周群飞董事长表示，“创新是企业发展进步的灵魂和不竭动力”，蓝思将始终立足实业，通过创新提升技术、延伸产业链增加附加值、拓展市场需求扩大产能规模，紧紧抓住有利时机，继续实现跨越发展，为行业发展做出贡献，为中国制造增光添彩。

2019年4月9日，全国工商联副主席王永庆率第七联系调研组来到蓝思，湖南省政协副主席、省工商联主席张健等陪同。围绕民营企业参与“一带一路”建设和关键领域民营企业核心技术创新两个主题实地查看走访，深入了解情况，听取有关意见。王永庆指出，要深刻学习领会习近平总书记关于非公有制经济的重要论述，坚定民营企业发展信心。准确把握当前形势，推动民营经济高质量发展。希望广大民营企业主动融入湖南省委省政府的发展蓝图，把握机遇、主动作为，为建设富饶美丽幸福新湖南贡献自己的力量。



中央统战部副部长徐乐江调研



全国工商联副主席王永庆调研

## □ 安全生产

公司严格遵守国家和行业安全生产法律法规，牢记安全使命，努力打造成安全、高效的一流企业。公司安全管理制度健全，符合从业资质的专业管理人员充足，有独立的环境安全职业健康管理机构。

### ● 遵守法规义务，健全管理体系

面对不断变化的外部形式，我们始终致力于持续完善安全生产管理体系和机制，已获得相关国际和行业安全管理标准与证书资质，符合法规和客户要求。

蓝思不断提升管理人员和基层员工的安全生产水平与能力，拥有经验丰富的安全管理团队，确保安全生产达标。

### ● 落实主体责任，明确管理职责

蓝思成立《安全生产委员会》，有效行使并履行安全生产管理权力与义务，逐级签订《安全生产责任状》和《安全生产任命书》，落实主体管理责任，安全生产管理框架日趋完善与深入。

### ● 执行安全生产检查，突出风险分级管理

为确保安全生产落到实处，管理部门结合风险层级要求，制订并落实三级安全生产点检机制。并制定落实多种专项检查、季节性检查以及突击检查模式。通过近年的情况显示，员工基本遵守率显著提升，安全隐患整改率逐步得到有效提升。

- 安全生产资质完善
- 安全生产标准化建设



- 健全安全生产管理组织
- 强化安全生产主体责任
- 签订“安全生产”任命与责任状



- 夯实危险源识别管理
- 重视日常检查与专项检查并举
- 突出高风险与应急管理



- 开拓多种形式的安全教育培训
- 积极营造安全生产文化



化学品泄漏应急演练

## ● 落实三级安全教育培训

培训与学习是安全工作的重要内容之一，针对新进员工，我们根据法规要求落实三级安全培训教育（工厂、车间、班组），覆盖率和完成率均达100%。针对员工级、管理级等不同对象，开设各类专业针对性的安全培训，各级员工安全意识和责任意识不断得到强化，事故率逐年降低。



蓝思消防

## ● 消防应急管理

我们自主配备了消防应急队伍、消防装备、应急救援物资。成熟的群防群防应急防治体系，有效预防了重大消防事故的发生。公司消防队曾多次应政府召唤参与社区火灾事故的扑救工作。



24小时消防值班室

## ● 群防群治，打造安全和谐的社区环境

我们一直奔走在社区安全保卫的前线，强化反恐队伍建设和实操演练，协助社区打造群防群治的防控机制，协助警方有效预防、及时控制和妥善处理恐怖暴力事件，能在暴力袭击事件发生时有组织地、迅速地引导人群安全躲避，制止暴恐袭击，保障人民群众生命财产安全。



# 环境责任

我们践行绿色经营，注重环境保护，实现人与自然和谐发展。主要从以下四个方面履行环境责任：

- 贯彻落实国家环保相关政策及要求，执行更严格的内部管理基准
- 清洁生产，全生命周期降低对环境的影响，践行绿色营运
- 构建资源循环体系，减少温室气体等废弃物排放
- 积极参加绿色社区公益活动，带动社区共同保护环境

## □ 落实环保政策

### ● 守法经营

蓝思恪守诚信守法经营之道，将合规理念融入公司运营和每一位员工意识之中。在污染物排放、污染防治、清洁生产、节能减排等领域，建立PDCA持续改善管理体系和责任制度，确保各项活动、生产、服务符合法规标准及客户要求，报告期内未发生环境污染事故。

园区	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
浏阳园区	废水（化学需氧量）	连续排放	2	中水排口	91.54mg/L	500mg/L	404.83吨	415.661吨	未超标
	废水（氨氮）	连续排放	2	中水排口	2.39mg/L	45mg/L	10.35吨	39.152吨	未超标
	废水（悬浮物）	连续排放	2	中水排口	16.75mg/L	400mg/L	90.79吨	/	未超标
	废水（PH）	连续排放	2	中水排口	7.56	6~9	/	/	未超标
	废气（二甲苯排放浓度）	连续排放	44	车间排口	0.102mg/m <sup>3</sup>	70mg/m <sup>3</sup>	627.94kg	/	未超标
	废气（二甲苯排放速率）	连续排放	44	车间排口	0.003kg/h	1.0kg/h	/	/	未超标

园区	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
星沙园区	废水（化学需氧量）	连续排放	1	蓝思星沙排口	47.78mg/L	500mg/L	31.24吨	75.6吨	未超标
	废水（氨氮）	连续排放	1	蓝思星沙排口	2.66mg/L	45mg/L	1.74吨	8.5吨	未超标
	废水（悬浮物）	连续排放	1	蓝思星沙排口	7.17mg/L	400mg/L	4.69吨	/	未超标
	废水（PH）	连续排放	1	蓝思星沙排口	7.74	6~9	/	/	未超标
	废气（二甲苯排放浓度）	连续排放	15	车间排口	0.112mg/m <sup>3</sup>	12mg/m <sup>3</sup>	156.99kg	/	未超标
	废气（二甲苯排放速率）	连续排放	15	车间排口	0.0184kg/h	/	/	/	未超标

园区	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
榔梨园区	废水（化学需氧量）	连续排放	1	蓝思榔梨排口	58.25mg/L	500mg/L	159.93吨	186.16吨	未超标
	废水（氨氮）	连续排放	1	蓝思榔梨排口	2.23mg/L	45mg/L	6.12吨	37.345吨	未超标
	废水（PH）	连续排放	1	蓝思榔梨排口	7.85	6~9	/	/	未超标
	废气（二甲苯排放浓度）	连续排放	43	车间排口	0.082mg/m <sup>3</sup>	12mg/m <sup>3</sup>	0.28吨	/	未超标
	废气（二甲苯排放速率）	连续排放	43	车间排口	0.034kg/h	/	/	/	未超标

## ● “三同时” /MOC管理

蓝思新建、改建、扩建建设项目，从设计、施工至竣工验收、投入生产和使用，都严格按照建设项目污染治理设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用的要求进行建设和管理。车间布局、设备、工艺技术、化学品等发生局部性变更前，严格执行MOC变更管理制度，全面评估对环境、能耗、安全、职业健康影响，降低EHS运营风险，为员工安全生产和职业健康保驾护航。

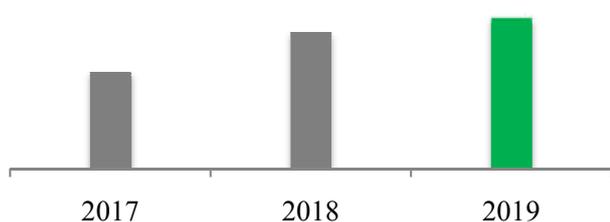
项目	数量	业绩说明
客户、政府审核（次）	330	全部通过审核（审核过程问题点已全部改善完成）
行政许可手续办理（项）	53	环评、安评、职评、消防验收等
EHS变更评估（件）	355	工厂布局变更EHS评估
职业健康体检人次	46,388	职业病及疑似职业病0件

## □ 清洁生产

### ● 清洁水

2013年3月，蓝思开启CWP（Clean Water Program）清洁水项目，进行源流管理、工序改善，导入清洁技术、中水回用，减少自来水的的使用。2019年中水回用率依然维持60%的高位水平。

近三年清洁水量(万吨)



2019年度，利用“中水回用系统”、“纯水浓水回用系统”等将生产废水处理后回用至生产车间，节省自来水使用量并减少污水排放7,357,928.9吨。

### ● 绿色采购

我们推广绿色低碳理念，充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进，优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品和服务。

#### 清洁电能

2019年采购清洁能源—风能、太阳能电量100,000万千瓦时；自建太阳能机组发电量320.3131万千瓦时。

#### 绿色办公

建立OA、SPM、文档管理系统等电子办公软件，减少纸张采购。

#### 低能耗设施

采购一级、二级能耗电器设施；无油型空压机、无油型真空泵；

#### 绿色照明

2019新建厂房100%使用LED节能灯具。

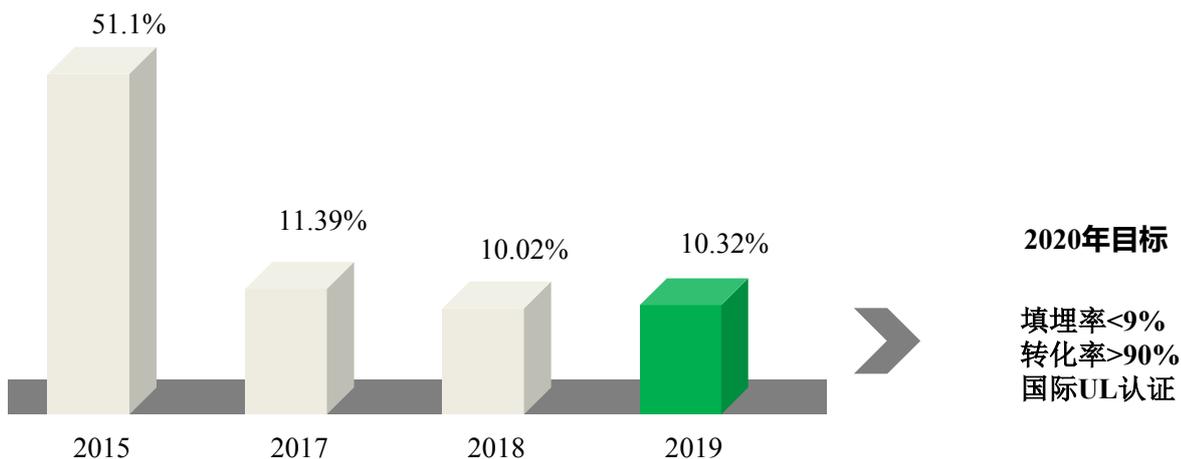
#### 绿色化学品

采购化学品成分检测RoHS\HF\RSS等100%合格。

## ● 资源循环

### 零填埋

公司浏阳园区自2015年开启废弃物零填项目，将固体废弃物由“资源—产品—废弃物”单向流程转变为“资源—产品—废弃物—再生资源”循环式，从源头深究，在设计、生产、废弃各环节考虑废弃物的减量、回用和回收，不断减少填埋量。



### 新项目废料综合利用

2019年新项目碳化硅、氧化铝分离回收，减少填埋量712.98吨，节省成本574万元。

2019年，废切削油、清洗剂空桶原供应商回收，减少危废处置量23.73吨，节省成本10.15万元；减少树脂处置量15.6吨，节省成本9.36万；减少活性炭处置量29吨，节省成本12万。



碳化硅分离系统

### 原材料木箱综合利用

2019年木工房综合利用产出各类家具10,200件，产值约390万。



员工临时休息连排座椅

## ● 废水治理&中水回用

我们的生产制程中需大量水用于冷却、湿式研磨、清洗。防止水体污染是我们的环保目标之一，我们以更严格的标准管控污染物排放，安装了水质在线实时监测系统，时刻掌握污染物质排放情况设施运行状况。

**标准** 《污水综合排放标准》(GB8978-1996)三级标准

**实控** 《污水综合排放标准》(GB8978-1996)二级标准

### 公司总体污水处理设施情况：

6座污水处理站、4座中水回用站、2处污水中水综合处理站，硬件总投资21.8亿元，总处理能力80,000 m<sup>3</sup>/d。此外，广东园区拟建设1座污水厂、1座中水回用站，硬件拟投资1亿元，规划总处理能力15000m<sup>3</sup>/d，目前正在环评审批中。

### 报告期内新增污水处理设施：

①浏阳南二园污水中水综合处理站建设调试并投入使用，水质达标率100%，PH控制在6.5-8.5，COD150以下，中水回用率达到60%。



②榔梨二期污水站扩容改造建设调试并投入使用水质达标率100%，PH控制在6.5-8.5，COD150mg/L以下。

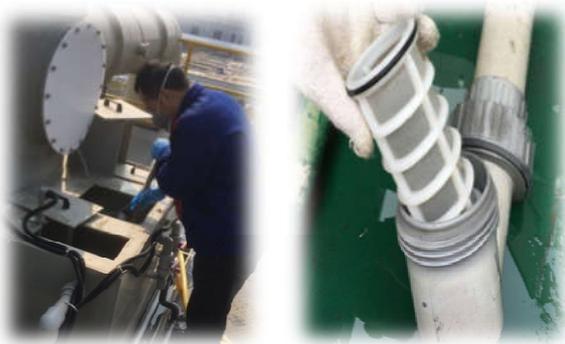


## ● 废气治理

绿色发展理念：生产未动，环保先行，实现可持续发展。废气排放及处理严格遵循法律法规，强力执行蓝天保卫战政策。截至2019年末，公司已建成废气处理系统307套，其中年内新建78套。



屋顶废气处理设施



- VOC排放浓度平均0.692mg/m<sup>3</sup>

远小于《湖南省印刷业挥发性有机物排放标准》（DB43/1357-2017）12mg/m<sup>3</sup>

- 二甲苯排放浓度平均0.102mg/m<sup>3</sup>

远小于国家《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）70mg/m<sup>3</sup>

通过“两化一状”方针贯彻落实绿色发展理念，严格执行废气处理各项措施，不断减少废气排放，还社会一片蓝天。

### 操作规程标准化

指定各项清晰、明确的废气处理相关工作流程与标准，并严格执行。

### 日常维护常态化

- ① 每半年废气排口排查 → 修订《废气污染源清单》
- ② 排口张贴“废气排口标识”
- ③ 每周点检、每月维护
- ④ 每季度检测

### 应急准备戒备状

- ① 一备一用
- ② 建立易损件备用库
- ③ 建立《废气处理系统应急预案》
- ④ 每年进行废气处理应急演练



## 节能降耗

蓝思设立了以总经理为首的节能减排工作委员会。在保证生产安全、品质安全的前提下，最大限度地节能减排，并按“节能考评奖惩、节能管理稽核、节能技术改造”三个维度有序推进实施节能减排工作。

### ● 节能考评

定期进行节能考评，评选节能示范工厂，督促各工厂对节能工作的重视；通过奖惩机制激发员工的节能责任意识。



“世界节水日”、“中国节水周”节水宣传

### ● 节能培训与宣传

通过开展节能技术培训、节能宣传活动、专题讲座、班组节能宣导，营造节能氛围，打造绿色蓝思文化。



节能培训

### ● 节能稽核

公司组织人力常态化稽查工厂所有区域，每日稽查水电气“跑、冒、滴、漏”浪费现象并全公司通报，要求限期整改，督促内部每天开展自查自纠。

### ● 节能技改

2019年共完成9个节能技改项目，例如加压车间/烘烤炉保温优化、压缩空气节能自查、LED替换等节电项目，年节约用电量91.6万千瓦时；磨机免搓洗泡水槽导入、回用水改造利用、CNC滤渣分离机等节水项目，可实现节省用水138万吨/年。

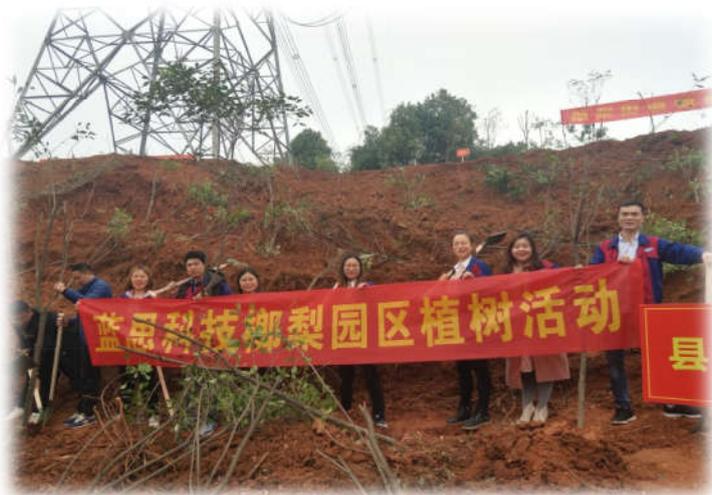


空调使用情况专项稽查

## □ 环保公益

企业的发展离不开所在社区支持，环保意识的提升也离不开绿色文化的宣导。我们积极组织员工志愿者参加社区环保公益活动，助力社区健康和谐发展。

2019年3月12日，公司组织参加国际植树节活动。



2019年6月5日，公司组织“六五环境日”环保宣传、签名和知识问答活动。



2019年8月21日，公司组织参加垃圾分类宣传和培训活动。





# 展望2020年

2020年，公司发展将面临更大机遇和挑战，蓝思人将继续发扬勇于创新、开拓进取的拼搏精神，把握中国经济转型升级和行业新一轮高速发展的历史性机遇，不断增强自身核心竞争力，同时关切社区、员工、供应链等利益相关方诉求，积极沟通合作，努力实现各方合作共赢。

- 充分发挥综合平台优势，全力实现跨越式发展
- 加强与优秀供应商的深度合作，创新合作模式，创造互惠共赢、诚信务实的蓝思供应链体系
- 公司与投资者保持积极有效的沟通，依法高质量地履行信息披露义务
- 积极开展扶贫工作，支持教育和公益事业
- 以人为本，切实保障员工合法权益，做好安全生产工作，丰富企业文化

# 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《蓝思科技股份有限公司2019年社会责任报告》。我们非常关注您对报告的意见，请您对本报告提出宝贵的意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

联系地址：湖南浏阳生物医药园，蓝思科技股份有限公司

联系电话：0731-83859999

电子邮箱：lsgf@hnlens.com

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1、您对报告的总体评价是：

很好  较好  一般  较差  很差

2、您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高  较高  一般  较低  很低

3、您认为报告结构：

很合理  较合理  一般  较差  很差

4、您认为报告版式设计和表现形式：

很好  较好  一般  较差  很差

开放性问题：

您对本报告提出宝贵意见与建议：

---

---